



دار المنظومة  
DAR ALMANDUMAH  
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر
المصدر:	مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية
الناشر:	جامعة أسيوط - كلية التربية الرياضية
المؤلف الرئيسي:	يوسف، جمال محمد علي
مؤلفين آخرين:	عثمان، ممدوح محمود محمد، سليم، عبدالحق سيد عبدالباسط(م. مشارك)
المجلد/العدد:	ع45، ج3
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2017
الشهر:	نوفمبر
الصفحات:	112 - 139
رقم MD:	871427
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	مصر، الإدارة الرياضية، مؤسسات التعليم العالي، المنشآت الرياضية
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/871427">http://search.mandumah.com/Record/871427</a>

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.  
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة.  
يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي  
وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

## الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر

\* أ.د/ جمال محمد على يوسف

\*\* د/ عبد الحق سيد عبد الباسط

\*\*\* أ/ ممدوم محمود محمد عثمان

المقدمة ومشكلة الدراسة :

تتطلع الإدارة الرياضية الحديثة في الوقت الحالي من خلال مؤسساتها المختلفة بجميع أنواعها إلى تطوير وتحديث أساليبها لكي تساير التغيير الحادث في المؤسسات الرياضية العالمية، فقد لحق التغيير بكل أبعاد وعناصر العمل في هذه المؤسسات، واتجهت الإدارة نحو الأخذ بالأساليب التكنولوجية المتقدمة وممارسة أساليب إدارية مستحدثة لكي تستطيع مجابهة متطلبات تلك المنظمات لتحقيق أهدافها التي تسعى إلي تحقيقها، ولكي تستطيع المنافسة والصمود في السوق العالمي المفتوح الذي لا يقبل إلا التفوق والتميز. (٤ : ١٩)

وبذلك أصبحت الإدارة الحديثة إلزاماً عليها أن تتفاعل مع مشكلات واحتياجات المنظمات والمجتمعات المعاصرة والتي يجب أن تتميز بالقدرة على التكيف مع التغيير المستمر والتطور المتنامي في مختلف مجالات الحياة في المجتمعات والمنظمات المختلفة، وذلك من خلال اكتسابها لأنماط منظمة مرنة ومنداخلة وبما يتناسب مع طبيعة العمليات والأدوار التي تؤديها. (١٤ : ٣)

\* أستاذ الإدارة الرياضية ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج وعميد كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط (سابقاً).

\*\* أستاذ الإدارة الرياضية المساعد ورئيس قسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة جنوب الوادي.

\*\*\* أخصائي رياضي بجامعة جنوب الوادي.

وتمثل المنشآت الرياضية الجامعية واحدة من القطاعات الرياضية الهامة التي تتطلب تطوير في نظم الإدارة وأساليب العمل بها لتمكين من تقديم خدمات متميزة بأساليب متطورة حتى تستطيع الصمود والبقاء في ظل بيئة عالية التنافس ومواجهة البيئة الموجهة بالسوق والتي يمثل العميل فيها محور الارتكاز.

ولا شك أن اهتمام المنشآت الرياضية الجامعية بالأنشطة اللوجستية من الأمور الهامة والضرورية التي يمكن من خلالها المساهمة في زيادة التمويل الذاتي ورفع معدلات الإنتاج ورفع كفاءة وقدرة المنشآت الرياضية علي الصمود والبقاء والاستمرار في أداء عملها وتحقيق أهدافها، وتحتاج تلك الوظيفة وهذا الدور إلي إدارة تعمل علي توفير كافة الإمكانيات والخدمات والتسهيلات واتخاذ كل ما يلزم من تدابير لتحقيق الأهداف.

وتعتبر إدارة الأنشطة اللوجستية من المظاهر الحديثة للإدارة في مواجهة تحديات العصر الحالي الاقتصادية والتكنولوجية والمعلوماتية وهي تعبر عن أحد نماذج الإدارة المتكاملة لمزيد من الأعمال والأنشطة الأساسية في المنظمة، وذلك بما يساهم في تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء ودعم المركز التنافسي للمنظمة وزيادة ربحيتها وتعظيم قيمة المنظمة. (٣ : ١٩)

والجدير بالذكر أن الإدارة الجيدة للأنشطة اللوجستية تنظر إلي كل نشاط في سلسلة الإمداد من خلال دوره في عملية إضافة القيمة الخاصة بالوقت والمكان، لذلك فقد أصبحت الأعمال اللوجستية في السنوات الأخيرة تشكل أهمية كبيرة ومتزايدة بالنسبة للعديد من المنظمات باعتبارها عملية أساسية تؤدي إلي إضافة حقيقية للقيمة. (٥ : ٣)

وتكمن أهمية اللوجستيات في المؤسسات الرياضية في أنها تؤدي إلي تحقيق الاستفادة بالمنفعة الزمنية والمكانية بالنسبة للمستفيدين وفقاً لرغباتهم

واحتياجاتهم، كما أنها تعتبر المحرك الرئيسي للتكلفة في المؤسسات الرياضية حيث أن الجهاز القائم علي إدارتها مسئول عن الإنفاق بحجم كبير من إيرادات المؤسسة والحد من المعوقات التي تعوق رأس المال لدي هذه المؤسسات، فهي تساعد علي بقاء واستمرارية نشاط المؤسسة، كما أنها تؤثر علي نجاح وفاعلية أداء كافة وظائف المؤسسة وتساعد في أغراض الرقابة واتخاذ القرار وفي الموازنة التخطيطية. (٦ : ٢٦، ٢٥)

ومما أثار الانتباه إلي إجراء هذه الدراسة نتائج الدارسة الاستطلاعية المبدئية والتي تبين من خلالها أن هناك إخفاق ملموساً في قدرة المنشآت الرياضية الجامعية علي إدارة الأنشطة والخدمات المقدمة بها وهذا ما أدى إلي انخفاض أعداد المترددين عليها من العملاء علي الرغم من توافر مقومات النجاح والتميز لزيادة الإقبال عليها كحدائثة تصميماتها وبالتالي تقليل العائدات والإيرادات المتوقعة من استثمارها.

كما أنها أظهرت وجود نقص الوعي وتجاهل أهمية دور الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية كأحد المصادر التي يمكن الاعتماد عليها في خفض التكلفة والنفقات وتحقيق الجودة وتدعيم المركز التنافسي للمنشآت الرياضية وبالتالي تحقيق أرباحاً إضافية وتميزاً ملموساً خاصة مع زيادة الأعباء الملقاة علي الميزانية العامة للدولة والتي أدت إلي ضعف التمويل المالي الوارد من الحكومة للقيام بواجباتها وإدارة أنشطتها بكفاءة وفاعلية ومن ثم تحقيق الأهداف المرجوة وضمان استمرارها وبقائها.

كما أن الاستغلال الأمثل لما تتمتع به المنشآت الرياضية بالجامعات، والموقع الجغرافي المتميز وطبيعة المنتج الرياضي الذي تقدمه، يتطلب تفعيل للأنشطة اللوجستية لتحقيق التكامل والتوازن بالمنظومة الإدارية بالمنشآت الرياضية، وهذا ما أسترعي الانتباه للقيام بدراسة بعنوان "الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات الصعيد مصر".

هدف الدراسة :

تهدف الدراسة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر .

تساؤلات الدراسة:

ما هي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر ؟  
المصطلحات المستخدمة:

١- إدارة سلسلة الإمداد :

هي فلسفة أعمال جديدة تتضمن تكامل عمليات الأعمال الرئيسية لتخليق المنتجات والخدمات والمعلومات بين الأطراف في السلسلة بدءاً من مصادر التوريد حتى الاستخدام النهائي للنشاط أو المنتج أو الخدمة لخلق أعظم قيمة للعملاء والمستفيدين وذوي المصالح (الأفراد المتعاملين مع المؤسسة). (٢ : ١١)

٢- الأنشطة اللوجستية (\*):

هي تلك الأنشطة التي تمارسها المنظمة الرياضية لرفع كفاءة أدائها وتعظيم حصتها السوقية من خلال مجموعة من الإجراءات المتكاملة والمترابطة في علاقتها ببعضها، وتتم هذه الأنشطة بشكل متداخل ومتفاعل في إطار من التنسيق والتكامل وعدم الازدواج فيما بينها بما يحقق رضا وولاء العملاء، وتتكون من الأنشطة التالية: خدمة العملاء، النقل، والشراء، والتخزين وإدارة المخزون، والاتصالات ونظم المعلومات، والأجزاء والخدمات المعاونة، وتشغيل أوامر الطلبات.

٣- المنشآت الرياضية :

هي كل مكان مجهز بأحدث الوسائل الرياضية وتحتوي علي مبني او أكثر ويضم تجهيزات ومعدات رياضية متكاملة من أجل تحقيق طموحات الشباب وتنمية مواهبهم وقدراتهم بطريقة ايجابية بناءة. (١٠ : ٢)

\* تعريف إجرائي.

### الدراسات المرجعية :

١- دراسة "عبد الرحمن محمد ربيع مجاهد" (٢٠١٦م) (١٢) بعنوان "إستراتيجية لتفعيل الأنشطة اللوجستية التسويقية لتحقيق الميزة التنافسية في المؤسسات الرياضية" وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي واشتملت العينة (١٠٢) فرد من مجالس الإدارات وإدارات التسويق في المؤسسات الرياضية الحكومية والأهلية والنوعية وإدارتي التسويق والمبيعات في المؤسسات التجارية العارضة في السوق الرياضية واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة وضع إستراتيجية لتفعيل الأنشطة اللوجستية التسويقية بالمؤسسات الرياضية عينة البحث.

٢- دراسة "أشرف جاب الله السيد محمد" (٢٠١٥م) (١) بعنوان "تمودج مقترح لجودة الخدمة اللوجستية كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في كليات التربية الرياضية للجامعات المصرية" وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الدراسات التحليلية والمسحية واشتملت العينة علي (٦٠٠) أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم، (٧٠٠) العاملين الإداريين، (١٢٠٠) من الطلاب واستخدم الباحث المقابلة الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة لا يدرك المستفيدون أهمية الخدمات اللوجستية التي توفرها إدارة كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية لهم.

٣- دراسة "جيرين ويتين وإيمان Green & Witten & Inman" (٢٠٠٨م) (١٨) بعنوان "أثر الأداء اللوجستي علي الأداء التنظيمي في سياق سلسلة التوريد" وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي واشتملت عينة الدراسة (١٤٢) مصنع بالولايات المتحدة وتمثلت مفرداتها مديري الإدارة العليا واستخدم الاستبيان في جمع البيانات

وكانت أهم النتائج أنه يمكن قياس الأداء اللوجستي من خلال سرعة التسليم ومرونة التسليم والقدرة علي التسليم ومعدل تنفيذ الطلبات كما أن الاهتمام بالأداء اللوجستي يؤدي إلي تحسن أداء المنظمة ككل.

٤- دراسة "سهونج Suhong et al" (٢٠٠٦م) (٢٢) بعنوان "أثر ممارسات إدارة الخدمات اللوجستية على الأداء التنظيمي" واستخدم الباحث المنهج الوصفي واشتملت عينة الدراسة علي عدد (١٩٦) منظمة في ولاية أوهايو الأمريكية واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن هناك تأثير إيجابي للإدارة اللوجستية علي تحسين أداء المنظمة.

٥- دراسة "ليولي ودينجتي Liuli & Dingti" (٢٠٠٦م) (٢٠) بعنوان "تأثير القدرات اللوجستية علي الأداء التنظيمي وأهمية التنافسية" وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي واشتملت العينة علي (١٠٠٠) من العاملين بالمصانع المتواجدة في جنوب وسط الصين وأستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن للقدرات اللوجستية ثلاثة أبعاد وهي القدرة العمئية والقدرة علي المرونة وأخيراً القدرة علي تكامل المعلومات، وتبين أن لأبعاد القدرات اللوجستية السابقة أثر علي دعم الميزة التنافسية.

٦- دراسة "ياتج Yang" (٢٠٠٥م) (٢٣) بعنوان "دور وسائل النقل في تحسين الخدمات اللوجستية بالصين" وأستخدم الباحث المنهج الوصفي وأستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن النقل يحتل المركز الأكثر أهمية في الأنظمة اللوجستية وله القدرة علي تحسين الأداء.

٧- دراسة "أندرسون وجيرمان Anderson & Jerman" (٢٠٠١م) (١٦) بعنوان "العلاقة بين الإدارة اللوجستية وجودة الخدمة" وقد

استخدم الباحثان المنهج الوصفي وأجريت الدراسة في شركة "Malcolm الأوربية واستخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكانت أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أنه عند تطبيق معايير معينة تقوم علي الأداء التشغيلي وتوفير الوقت والجهد في وظائف الإدارة اللوجستية وتصل الشركة في نهاية المطاف إلي الجودة والقيمة المضافة وتحقيق رضا العملاء للخدمات التي تقدمها كحصولها نهائية.

إجراءات الدراسة :

منهج الدراسة :

استخدم الباحثين المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته نظراً لمناسبته لطبيعة الدراسة وتحقيق أهدافها.

مجتمع وعينة الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في القائمين على إدارة العمل بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر والمكونة من قيادات المنشآت الرياضية والمتمثلة في أعضاء مجالس إدارات المنشآت ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام بها، ومن الأخصائيين الرياضيين والإداريين العاملين بالمنشآت الرياضية والبالغ عددهم (١٢٧) فرداً، وقد تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية وتمثلت في قيادات المنشآت الرياضية والأخصائيين الرياضيين والإداريين بثلاث جامعات هي (جامعة المنيا- جامعة أسيوط- جامعة جنوب الوادي) والبالغ عددهم (٩٦) فرداً.

أدوات جمع البيانات :

قام الباحثون بتصميم استمارة للتعرف على الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية لبعض جامعات صعيد مصر، ثم عرضها على مجموعة من الخبراء وتوصل الباحثون إلى المحاور الأساسية لاستمارة الاستبيان التي تحقق هدف الدراسة، ثم قاموا بصياغة عبارات كل محور، وقاموا بعرضها



على الخبراء، وخضع الاستبيان للمعاملات الإحصائية وجاءت المعاملات كالتالي:

- الصدق باستخدام الاتساق الداخلي تراوح ما بين (٠,٤٧٥ : ٠,٩٥٠).
  - الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ تراوح ما بين (٠,٦٩٢ : ٠,٨٧٩).
- وبذلك أصبح الاستبيان في صورته النهائية يضم (٣٣) عبارة.

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها :

عرض وتفسير ومناقشة نتائج استبيان التعرف علي الأنشطة

اللوجستية بالمنشآت الرياضية

أ- المحور الأول: نشاط خدمة العملاء

جدول (١)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (خدمة العملاء) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

الدرجة	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	العبارات	٥
١	٠,٨٦	٢٤٨	السياسة المتبعة لتقديم الخدمة للعملاء بالمنشآت الرياضية تتم وفق أسس ومعايير مكتوبة ومعلنة.	١
٣	٠,٥٧	١٦٥	يوجد بالمنشآت الرياضية قسم خاص بخدمة العملاء يتفاعل مع شكاوي وطلبات الرواد.	٢
١	٠,٧٧	٢٢٣	تسعي المنشآت الرياضية لتقديم منتج/خدمة متميزة للعملاء المستفيدين في توقيتات مناسبة.	٣
١	٠,٨٤	٢٤٢	وثائق خدمة العملاء بالمنشآت الرياضية ( إيصالات، عقود، سجلات، شهادات ) تتميز بالمصداقية والقانونية.	٤
١	٠,٧٨	٢٢٦	يتم الاستجابة السريعة والتعامل مع استفسارات وطلبات العملاء المستفيدين والرد عليها.	٥
١	٠,٧٧	١١٠٤	مجموع المحور	

يتضح من جدول (١) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور خدمة العملاء في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما

بين (٠,٥٧ : ٠,٨٦) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "السياسة المتبعة لتقديم الخدمة للعملاء بالمنشآت الرياضية تتم وفق أسس ومعايير مكتوبة ومعلنة" بوزن نسبي (٠,٨٦) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "يوجد بالمنشآت الرياضية قسم خاص بخدمة العملاء يتفاعل مع شكاوي وطلبات الرواد" بوزن نسبي (٠,٥٧) بدرجة تحقق (٣) أي غير متحققة، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٧٧) بدرجة تحقق (١) مما يشير إلي أن خدمة العملاء بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة جيدة.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي : حصلت العبارات (١، ٣، ٤، ٥) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٧٧ : ٠,٨٦) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقاط قوة بذلك المحور، وهذا يعني أن خدمة العملاء تتم بصورة جيد وهي توضح أن السياسة المتبعة لتقديم الخدمة للعملاء بالمنشآت الرياضية تتم وفق أسس ومعايير مكتوبة ومعلنة، وأن المنشآت الرياضية تسعى لتقديم منتج/ خدمة متميزة للعملاء المستفيدين في توقيتات مناسبة، كما أن وثائق خدمة العملاء (إيصالات، عقود، سجلات، شهادات) تتميز بالمصداقية والقانونية، وأنه يتم الاستجابة السريعة والتعامل مع استفسارات وطلبات العملاء المستفيدين والرد عليها.

بينما حصلت العبارة (٢) على وزن نسبي (٠,٥٧) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بخدمة العملاء، وهي توضح لا يوجد بالمنشآت الرياضية قسم خاص بخدمة العملاء يتفاعل مع شكاوي وطلبات الرواد.

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "عبد الرحمن محمد ربيع" (٢٠١٦م) (١٢) والتي أشارت إلى اهتمام المؤسسات الرياضية بمقترحات

المستفيدين تجاه تطوير المنتجات المقدمة لهم كما أنه يوجد وعي لدى العاملين بأن خدمة العميل هي محصلة الجهد اللوجستي بأكمله، ودراسة "أشرف جاب الله السيد" (٢٠١٥م) (١) والتي أشارت أنه لا يوجد في كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية مكتب لتلقي شكاوي المستفيدين، ودراسة "سلوي زغلول البرعي" (٢٠١١م) (٩) والتي أسفرت نتائج درستها إلي أهمية خدمة العملاء حيث جاء في الترتيب الأول وفي المقدمة كأحد مقدمات الميزة التنافسية، ودراسة "روميرت ديكر Rommert Dekk" (٢٠١٠م) (٢١) والتي أشارت إلي ضرورة الاهتمام بخدمة العميل في المؤسسة حيث تعتبر خدمة العميل محصلة الجهد اللوجستي بأكمله وبالتالي يجب تطويرها باستمرار والاهتمام بها.

#### ب- المحور الثاني: نشاط النقل

##### جدول (٢)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (نشاط النقل) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

العبارة	الدرجة المقدره	الوزن النسبي	درجة التحقق
١ تساعد وسائل النقل المتاحة بالمنشآت الرياضية علي سرعة وسهولة إتمام الأعمال والمهام.	١٦٨	٠,٥٨	٣
٢ يتوفر بالمنشآت الرياضية ناقلات حديثة ومجهزة لنقل (المستفيدين، الأدوات، الأجهزة الرياضية).	١٤٧	٠,٥١	٣
٣ تستخدم بالمنشآت الرياضية وسائل نقل اقتصادية في التكلفة.	١٦١	٠,٥٦	٣
٤ يتوفر في وسائل النقل المتاحة عوامل الأمن والسلامة.	١٦٧	٠,٥٨	٣
٥ يتم اختيار أطقم قيادة الناقلات على أعلى مستوى من الكفاءة الفنية.	١٥٤	٠,٥٣	٣
مجموع المحور	٧٩٧	٠,٥٥	٣

يتضح من جدول (٢) أن الوزن النسبي لآراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط النقل في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما بين (٠,٥١ : ٠,٥٨) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "تساعد وسائل النقل المتاحة بالمنشآت الرياضية علي سرعة وسهولة إتمام الأعمال والمهام" بوزن نسبي (٠,٥٨) بدرجة تحقق (٣) أي لا تتحقق، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "يتوفر بالمنشآت الرياضية ناقلات حديثة ومجهزة لنقل (المستفيدين، الأدوات، الأجهزة الرياضية)" بوزن نسبي (٠,٥١) بدرجة تحقق (٣) أي لا تتحقق، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٥٥) بدرجة تحقق (٣) مما يشير إلي أن نشاط النقل لا يتحقق بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي: حصلت العبارات (١,٢,٣,٤,٥) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٥١ : ٠,٥٨) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة فهي تمثل نقاط ضعف بذلك المحور، وهي توضح أن وسائل النقل المتاحة بالمنشآت الرياضية لا تساعد علي سرعة وسهولة إتمام الأعمال والمهام، كما أنه لا يتوفر بالمنشآت الرياضية ناقلات حديثة ومجهزة لنقل (المستفيدين، الأدوات، الأجهزة الرياضية)، ولا تستخدم بالمنشآت الرياضية وسائل نقل اقتصادية في التكلفة، وأن وسائل النقل المتاحة لا يتوفر فيها عوامل الأمن والسلامة، ولا يتم اختيار أطقم قيادة الناقلات على أعلى مستوى من الكفاءة الفنية.

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "أشرف جاب الله السيد" (٢٠١٥م) (١) والتي أشارت إلي أهمية مراعاة ملائمة وسائل النقل مع الشيء المراد نقله، كما أنه لا تتوافر بكليات التربية الرياضية ناقلات حديثة ومجهزة لنقل الأدوات والأجهزة الرياضية، ودراسة جين وراجاس "Jean Rajath" (٢٠١٢م) (١٩) وأوضحت أن النقل من الأنشطة اللوجستية الأساسية، وأنه

لا يمكن تصور وجود منظمة ما يمكن أن تمارس الأنشطة الخاصة بها بدون توفير الحركة اللازمة للمواد الخام التي تحتاجها أو للمنتجات النهائية التي ترغب في توفيرها لمستفيديها في المنظمة، ودراسة يانج ووين "Wen Yung, et, (٢٠٠٥م) (٢٣) والتي أوضحت أن نشاط النقل يحتل المركز الأكثر أهمية في الأنظمة اللوجستية وله القدرة علي تحسين الأداء.

### ج- المحور الثالث: نشاط الشراء

#### جدول (٣)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (نشاط الشراء) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

الدرجة	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	العبارات	٥
٢	٠,٧٥	٢١٥	يتم الشراء من خلال الدراسة والتحديد الدقيق للاحتياجات الفعلية من الأدوات ومستلزمات التشغيل.	١
١	٠,٨٢	٢٣٦	عند الشراء للاحتياجات ومستلزمات التشغيل يتم الأخذ في الاعتبار الأقل سعر والأعلى جودة.	٢
١	٠,٧٨	٢٢٦	يتم تأمين الاحتياجات الضرورية من الأدوات ومستلزمات التشغيل بتوفيرها في الوقت المناسب وبالكمية المطلوبة.	٣
١	٠,٨١	٢٣٢	يكون الشراء والتوريد للاحتياجات بالاستعانة باللجان (فنية، مالية، قانونية) علي درجة عالية من الكفاءة.	٤
١	٠,٧٩	٩٠٩	مجموع المحور	٥

يتضح من جدول (٣) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط الشراء والإمداد في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما بين (٠,٧٥ : ٠,٨٢) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "عند الشراء للاحتياجات ومستلزمات التشغيل يتم الأخذ في الاعتبار الأقل سعر

والأعلى جودة" بوزن نسبي (٠,٨٢) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "يتم الشراء من خلال الدراسة والتحديد الدقيق للاحتياجات الفعلية من الأدوات ومستلزمات التشغيل" بوزن نسبي (٠,٧٥) بدرجة تحقق (٢) أي تتحقق إلي حد ما، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٧٩) بدرجة تحقق (١) مما يشير إلي أن نشاط الشراء والإمداد بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة جيدة.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي: حصلت العبارات (٢، ٣، ٤) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٧٨ : ٠,٨٢) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقاط قوة بذلك المحور، وهذا يعني أن نشاط الشراء والإمداد يتم بصورة جيد وهي توصح أنه عند الشراء للاحتياجات ومستلزمات التشغيل يتم الأخذ في الاعتبار الأقل سعر والأعلى جودة، وأنه يتم تأمين الاحتياجات الضرورية من الأدوات ومستلزمات التشغيل بتوفيرها في الوقت المناسب وبالكمية المطلوبة، وأن-الشراء والتوريد للاحتياجات يكون بالاستعانة باللجان (فنية، مالية، قانونية) علي درجة عالية من الكفاءة. وبينما حصلت العبارات (١) على وزن نسبي (٠,٧٥) بدرجة تحقق (٢) أي أنها متحققة إلي حد ما، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط الشراء والإمداد، وهي توصح أنه إلي حد ما يتم الشراء من خلال الدراسة والتحديد الدقيق للاحتياجات الفعلية من الأدوات ومستلزمات التشغيل.

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "أشرف جاب الله السيد" (٢٠١٥م) (١) والتي أسفرت نتائج دراسته إلي أنه ترعي كليات التربية الرياضية توفير احتياجاتها في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة لها، كما أنه لا يتم تطوير سياسات الشراء لتستطيع توفير الاحتياجات بأسهل وأفضل الشروط، ودراسة "حسن أحمد الشافعي ونادي أحمد علي ومحمد عمر عبد

الرسول" (٢٠١١م) (٧) والتي أشارت إلى ضرورة الاهتمام بنشاط الشراء كأحد الأنشطة اللوجستية بالمؤسسات الرياضية وتطويرها من خلال تصميم برامج واستراتيجيات تعمل علي تطوير كافة الأنشطة اللوجستية في المؤسسة الرياضية، ودراسة "جين وراجاس Jean & Rajath" (٢٠١٢م) (١٩) التي توصلت إلى وجود اتجاه مماثل في السويد وفرنسا علي الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالمهام اللوجستية مثل شركات التوريد.

#### د- المحور الرابع: نشاط التخزين وإدارة المخزون

##### جدول (٤)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (التخزين وإدارة المخزون) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن=٩٦)

رقم	العبارات	الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	درجة التحقق
١	يتم إدارة العمل بالمخازن الخاصة بالمنشآت الرياضية بطريقة علمية سليمة وفق لوائح منظمة.	٢٣٤	٠,٨١	١
٢	الأماكن المخصصة للحفظ والتخزين بالمنشآت الرياضية كافية ومناسبة و مؤمنة.	٢١٦	٠,٧٥	٢
٣	يتم الجرد لمحتويات المخازن بصفة دورية لمتابعة سير العمل داخل المخازن.	٢١٢	٠,٧٤	٢
٤	تقع مخازن الأدوات والأجهزة الرياضية بالقرب من الملاعب والصالات وأماكن الاستخدام.	٢٥٦	٠,٨٩	١
٥	يمكن عند الطلب الحصول علي أي من محتويات المخازن (عن طريق الصرف) بسرعة وسهولة.	٢٢٠	٠,٧٦	١
	مجموع المحور	١١٣٨	٠,٧٩	١

يتضح من جدول (٤) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط التخزين وإدارة المخزون في استمارة التعرف علي الأنشطة

اللوجستية تراوح ما بين (٠,٧٤ : ٠,٨٩) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "تقع مخازن الأدوات والأجهزة الرياضية بالقرب من الملاعب والصالات وأماكن الاستخدام" بوزن نسبي (٠,٨٩) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "يتم الجرد لمحتويات المخازن بصفة دورية لمتابعة سير العمل داخل المخازن" بوزن نسبي (٠,٧٤) بدرجة تحقق (٢) أي تتحقق إلي حد ما، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٧٩) بدرجة تحقق (١) مما يشير إلي أن نشاط التخزين وإدارة المخزون بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة جيدة.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي: حصلت العبارات (١، ٤، ٥) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٧٦ : ٠,٨٩) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقاط قوة بذلك المحور، وهذا يعني أن نشاط التخزين وإدارة المخزون يتم بصورة جيدة وهي توضح أنه يتم إدارة العمل بالمخازن الخاصة بالمنشآت الرياضية بطريقة علمية سليمة وفق لوائح منظمة، وأن مخازن الأدوات والأجهزة الرياضية تقع بالقرب من الملاعب والصالات وأماكن الاستخدام، كما أنه يمكن عند الطلب الحصول علي أي من محتويات المخازن (عن طريق الصرف) بسرعة وسهولة.

بينما حصلت العبارات (٢، ٣) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٧٤ : ٠,٧٥) بدرجة تحقق (٢) أي أنها متحققة إلي حد ما، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط التخزين وإدارة المخزون، وهي توضح أن الأماكن المخصصة للحفظ والتخزين بالمنشآت الرياضية إلي حد ما كافية ومناسبة و مؤمنة، وأنه إلي حد ما يتم الجرد لمحتويات المخازن بصفة دورية لمتابعة سير العمل داخل المخازن.

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة أشرف جاب الله السيد (٢٠١٥م) (١) والتي أسفرت نتائج دراسته إلي أهمية دور التخزين وإدارة



المخزون في النظام اللوجستي، كما أنه لا بد من تجهيز المخازن لتتناسب مع ما سيتم تخزينه، دراسة محمد بدر عبدالقواب (٢٠١٤م) (١٣) والتي أشارت إلي أهمية نشاط التخزين وإدارة المخزون وأن تصنيف الملفات والأجهزة بالمخازن يتم وفق نظام محدد ولكنها اختلفت مع هذه الدراسة في أنه يتم تأمين المخازن ضد الحرائق والسرقة.

هـ- المحور الخامس: نشاط الاتصالات ونظم المعلومات

جدول (٥)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (الاتصالات ونظم المعلومات) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

الدرجة	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	العبارات	٥
٢	٠,٥٩	١٧١	يوجد موقع رسمي للمنشآت الرياضية علي الإنترنت يتم من خلاله تقديم الخدمة للعملاء.	١
٢	٠,٦٠	١٧٣	تعلن المنشآت الرياضية عن خدماتها المتاحة للمستخدمين عبر وسائل اتصال فعالة (شاشات عرض- بنرات- انترنت).	٢
١	٠,٨٠	٢٢٩	يتم الاتصال بشكل فعال ما بين الإدارة العليا بالمنشأة الرياضية والإدارة التنفيذية الداعمة للعمل.	٣
٣	٠,٥٢	١٤٩	يتم إنجاز العمل داخل المنشآت الرياضية من خلال شبكة اتصال إلكترونية داخلية ما بين الإدارات المختلفة.	٤
٢	٠,٧٣	٢١٠	يتم تداول البيانات والمعلومات الخاصة باحتياجات التشغيل (طلبات ومواعيد الحجز - أوامر التشغيل - الأرصدة المخزنية) بسهولة ودقة.	٥
٢	٠,٦٥	٩٣٢	مجموع المحور	

يتضح من جدول (٥) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط الاتصالات ونظم المعلومات في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما بين (٠,٥٢ : ٠,٨٠) حيث جاءت في الترتيب الأول

عبارة "يتم الاتصال بشكل فعال ما بين الإدارة العليا بالمنشأة الرياضية والإدارة التنفيذية الداعمة للعمل" بوزن نسبي (٠,٨٠) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة " يتم إنجاز العمل داخل المنشآت الرياضية من خلال شبكة اتصال إلكترونية داخلية ما بين الإدارات المختلفة" بوزن نسبي (٠,٥٢) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٦٥) بدرجة تحقق (٢) مما يشير إلي أن نشاط الاتصالات ونظم المعلومات بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة متوسطة التحقق.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي: حصلت العبارة (٣) على وزن نسبي (٠,٨٠) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقطة قوة بذلك المحور وهي توضح أنه يتم الاتصال بشكل فعال ما بين الإدارة العليا بالمنشأة الرياضية والإدارة التنفيذية الداعمة للعمل.

بينما حصلت العبارات (١، ٢، ٥) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٥٩ : ٠,٧٣) بدرجة تحقق (٢) أي أنها متحققة إلي حد ما، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط الاتصالات ونظم المعلومات، وهي توضح أنه إلي حد ما يوجد موقع رسمي للمنشآت الرياضية علي الإنترنت يتم من خلاله تقديم الخدمة للعملاء، كما أنه إلي حد ما تعلن المنشآت الرياضية عن خدماتها المتاحة للمستخدمين عبر وسائل اتصال فعالة (شاشات عرض - بنرات - انترنت)، وأنه إلي حد ما يتم تداول البيانات والمعلومات الخاصة باحتياجات التشغيل (طلبات ومواعيد الحجز - أوامر التشغيل - الأرصدة المخزنية) بسهولة ودقة.

بينما حصلت العبارة (٤) على وزن نسبي (٠,٥٢) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها

والتركيز عليها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط الاتصالات ونظم المعلومات، وهي توضح أنه لا يتم إنجاز العمل داخل المنشآت الرياضية من خلال شبكة اتصال إلكترونية داخلية مابين الإدارات المختلفة.

وفي هذا الصدد تشير كلا من "تهال فريد مصطفى وأسرار ديب" (٢٠٠٦م) إلي أن سرعة انتقال المعلومات خلال نظام اللوجستيات هو العامل الرئيسي المحدد لدرجة كفاءة وفعالية أداء وظائف اللوجستيات المختلفة، وأن وجود نظام فعال للمعلومات يعني ذلك النظام الذي يفي باحتياجات الإدارة ويستطيع أن ينقل المعلومات من أماكن توافرها إلي المستويات الإدارية المناسبة. (١٥: ٨٥)

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "أشرف جاب الله السيد" (٢٠١٥م) (١) والتي أسفرت نتائج دراسته إلي أنه يوجد اتصال فعال مابين الإدارة العليا في كليات التربية الرياضية والإدارات المختلفة الداعمة للعمل، كما أن الاتصالات الفعالة ما بين الأنشطة اللوجستية المختلفة تعمل علي تنمية جودة الخدمة مما يحقق الميزة التنافسية، ودراسة "حسن أحمد الشافعي ونادي أحمد علي ومحمد عمر عبدالرسول" (٢٠١١م) (٧) إلي أشارت إلي الاهتمام بالاتصالات ونظم المعلومات المتكاملة بالمؤسسات الرياضية لدعم القدرة التنافسية لها، ودراسة حازم مصطفى محمد (٢٠١١م) (٥) والتي توصلت إلي أن تطبيقات التكنولوجيا الحديثة والاتصالات كان لها الأثر الأكبر في تحسين الأداء اللوجستي علي المؤسسة، ودراسة روميرت ديكر "Rommert Dekkr" (٢٠١٠م) (٢١) والتي أشارت إلي ضرورة الاهتمام بتكنولوجيا الاتصالات والاهتمام بنشاط الاتصالات اللوجستية كنشاط لوجستي داخل المؤسسات الرياضية وبالتالي العمل علي نقل المعلومات بحرفية بين الإدارة والعاملين من جهة وبين المؤسسة والمستفيدين من جهة أخرى.

## و- المحور السادس: الأجزاء والخدمات المعاونة

## جدول (٦)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور  
(الأجزاء والخدمات المعاونة) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية  
بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

م	العبارات	الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	درجة التحقق
١	توجد صيانة دورية ( لملاعب والصالات والأدوات و الأجهزة الرياضية ) بالمنشآت الرياضية.	٢٠٥	٠,٧١	٢
٢	تتم الصيانة بالتعاقد مع شركات متخصصة في صيانة ومتابعة حالة المنشآت الرياضية.	١٦٤	٠,٥٧	٥
٣	يتم توفير قطع الغيار للأجهزة والأدوات الرياضية بالمنشأة في الوقت المناسب.	٢٠٢	٠,٧٠	٢
٤	يتم توفير الأدوات والمواد اللازمة لنظافة وتطهير المنشآت الرياضية.	٢٣٠	٠,٨٠	١
٥	يتوافر كوادر فنية تتميز بالكفاءة العالية لصيانة ونظافة المنشآت الرياضية.	٢١٥	٠,٧٥	٢
	مجموع المحور	١٠١٦	٠,٧١	٢

يتضح من جدول (٦) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط الأجزاء والخدمات المعاونة في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما بين (٠,٥٧ : ٠,٨٠) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "يتم توفير الأدوات والمواد اللازمة لنظافة وتطهير المنشآت الرياضية" بوزن نسبي (٠,٨٠) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة " تتم الصيانة بالتعاقد مع شركات متخصصة في صيانة ومتابعة حالة المنشآت الرياضية" بوزن نسبي (٠,٥٧) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة، بينما كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٧١) بدرجة تحقق (٢) مما يشير إلي أن نشاط الأجزاء والخدمات المعاونة بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة متوسطة التحقق.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي: حصلت العبارة (٤) على وزن نسبي (٠,٨٠) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقطة قوة بذلك المحور وهي توضح أنه يتم توفير الأدوات والمواد اللازمة لنظافة وتطهير المنشآت الرياضية.

بينما حصلت العبارات (١، ٣، ٥) على وزن نسبي تراوح ما بين (٠,٧٠ : ٠,٧٥) بدرجة تحقق (٢) أي أنها متحققة إلي حد ما، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط الأجزاء والخدمات المعاونة، وهي توضح أنه إلي حد ما توجد صيانة دورية (للملاعب والصالات والأدوات والأجهزة الرياضية) بالمنشآت الرياضية، وأنه إلي حد ما يتم توفير قطع الغيار للأجهزة والأدوات الرياضية بالمنشأة في الوقت المناسب، كما أنه إلي حد ما يتوافر كوادر فنية تتميز بالكفاءة العالية لصيانة ونظافة المنشآت الرياضية.

بينما حصلت العبارة (٢) على وزن نسبي (٠,٥٧) بدرجة تحقق (٣) أي أنها غير متحققة، فهي تمثل نقطة ضعف بنفس المحور يجب مراجعتها والتركيز عليها حتى يتم العمل داخل المنشآت الرياضية بصورة جيدة فيما يتعلق بنشاط الأجزاء والخدمات المعاونة، وهي توضح أنه لا تتم الصيانة بالتعاقد مع شركات متخصصة في صيانة ومتابعة حالة المنشآت الرياضية.

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "عبد الله أحمد محمود" (٢٠١٤م) (١١) والتي توصلت إلي أن ضرورة تطبيق نشاط الأجهزة والخدمات المكملة للنشاط الرياضي ضمن الأنشطة اللوجستية بالمدن والمنشآت الرياضية، ودراسة ليولي، ودينجتي "Liuli, Dingti" (٢٠٠٦م) (٢٠) أن القدرة العملية والتي من أهمها "الأجزاء أو الخدمات المعاونة" هي الأكثر تأثيراً علي الأداء، وأن النسبة الأكبر كانت مع اتجاه تفضيل الجودة

عن معيار التكلفة، ودراسة زيزي حسن زيدان (٢٠٠٣م) (٨) التي توصلت إلى أن تطبيق الأنشطة اللوجستية بكفاءة عالية والتي من أهمها " الأجزاء أو الخدمات المعاونة " يؤدي إلى ارتفاع كفاءة الإدارة في المؤسسة.

ز- المحور السابع : تشغيل أوامر الطلبات

جدول (٧)

الوزن النسبي ودرجة التحقق لأراء عينة الدراسة في عبارات محور (تشغيل أوامر الطلبات) لاستمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة (ن = ٩٦)

م	العبارات	الدرجة المقدرة	الوزن النسبي	درجة التحقق
١	تحصيل الاشتراكات و رسوم الخدمات من المستفيدين تتم بطريقة منظمة تتصف بالسرعة والمرنة.	٢٣٩	٠,٨٣	١
٢	إعداد المطالبات والحسابات الخاصة باستخدام المنشآت الرياضية تتم بدقة وفق نظام محكم.	٢٤٠	٠,٨٣	١
٣	يتم متابعة ومراجعة الفواتير والإيصالات الخاصة بالخدمات الرياضية المقدمة.	٢٥٤	٠,٨٨	١
٤	تراعي في تشغيل أوامر الطلبات بالمنشآت الرياضية السرعة والدقة.	٢٣٨	٠,٨٣	١
١	مجموع المحور	٩٧١	٠,٨٤	١

يتضح من جدول (٧) أن الوزن النسبي لأراء عينة الدراسة لعبارات محور نشاط تشغيل أوامر الطلبات في استمارة التعرف علي الأنشطة اللوجستية تراوح ما بين (٠,٨٣ : ٠,٨٨) حيث جاءت في الترتيب الأول عبارة "يتم متابعة ومراجعة الفواتير والإيصالات الخاصة بالخدمات الرياضية المقدمة" بوزن نسبي (٠,٨٨) بدرجة تحقق (١) أي متحققة، بينما جاءت في الترتيب الأخير عبارة "تراعي في تشغيل أوامر الطلبات بالمنشآت الرياضية السرعة والدقة" بوزن نسبي (٠,٨٣) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة، بينما

كان الوزن النسبي لمجموع المحور (٠,٨٤) بدرجة تحقق (١) مما يشير إلى أن نشاط تشغيل أوامر الطلبات بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة تتم بصورة جيدة التحقق.

وقد أظهرت نتائج استجابات أفراد العينة ما يلي : حصلت العبارة (١)، (٢، ٣، ٤) على وزن نسبي (٠,٨٣ : ٠,٨٨) بدرجة تحقق (١) أي أنها متحققة فهي تمثل نقطة قوة بذلك المحور وهي توضح أن تحصيل الاشتراكات ورسوم الخدمات من المستفيدين تتم بطريقة منظمة تتصف بالسرعة والمرونة، وأن إعداد المطالبات والحسابات الخاصة باستخدام المنشآت الرياضية تتم بدقة وفق نظام محكم، وأنه يتم متابعة ومراجعة الفواتير والإيصالات الخاصة بالخدمات الرياضية المقدمة، كما أنه تراعي في تشغيل أوامر الطلبات بالمنشآت الرياضية السرعة والدقة. ..

هذا وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "أشرف جاب الله السيد" (٢٠١٥م) (١) والتي أسفرت نتائج دراسته إلى أنه يجب أن تسعى كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية إلى إعداد الطلبات الخاصة بالكلية من أجهزة وأدوات وخامات رياضية في الوقت المناسب، دراسة "عبد الله أحمد محمود" (٢٠١٤م) (١١) والتي توصلت إلى أن ضرورة تطبيق نشاط تشغيل أوامر الحجز والإيجار ضمن الأنشطة اللوجستية بالمدن والمنشآت الرياضية، ودراسة "تامر مصطفى صالح" (٢٠١١م) (٢) والتي توصلت إلى أن أهم عناصر الأنشطة اللوجستية بالمؤسسات الرياضية هي تشغيل أوامر الطلبات، ودراسة دايفد "David" (٢٠٠٨م) (١٧) والتي توصلت إلى أن المعلومات وعملية إصدار الطلبات عندما تكون ممزوجة بالجودة فإنها تعتبر من أكثر الأبعاد التي يمكن للمنظمة من خلالها كسب رضا المستفيد وولائه..

## الإستخلاصات:

- ١- فيما يتعلق بنشاط خدمة العملاء :
- أن نشاط خدمة العملاء متحقق بالمنشآت الرياضية قيد الدراسة.
  - السياسة المتبعة لتقديم الخدمة للعملاء تتم وفق أسس ومعايير مكتوبة ومعلنة.
  - لا يوجد قسم خاص بخدمة العملاء يتفاعل مع شكاوي وطلبات الرواد.
- ٢- فيما يتعلق بنشاط النقل :
- أن نشاط النقل غير متحقق بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
  - لا تساعد وسائل النقل المتاحة علي سرعة وسهولة إتمام الأعمال والمهام.
  - لا يتوفر ناقلات حديثة ومجهزة لنقل (المستفيدين، الأدوات، الأجهزة الرياضية).
- ٣- فيما يتعلق بنشاط الشراء والإمداد :
- أن نشاط الشراء والإمداد يتحقق بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
  - عند الشراء للاحتياجات ومستلزمات التشغيل يتم الأخذ في الاعتبار الأقل سعر والأعلى جودة.
  - أحياناً ما يتم الشراء من خلال الدراسة والتحديد الدقيق للاحتياجات الفعلية من الأدوات ومستلزمات التشغيل.
- ٤- فيما يتعلق بنشاط التخزين وإدارة المخزون :
- أن نشاط التخزين وإدارة المخزون يتحقق بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
  - تقع مخازن الأدوات والأجهزة الرياضية بالقرب من الملاعب والصالات وأماكن الاستخدام.



- أن عملية الجرد لمحتويات المخازن أحياناً ما تتم بصفة دورية لمتابعة سير العمل داخل المخازن.
- ٥- فيما يتعلق بنشاط الاتصالات ونظم المعلومات اللوجستية :
  - أن نشاط الاتصالات ونظم المعلومات يتحقق إلي حد ما بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
  - يتم الاتصال بشكل فعال مابين الإدارة العليا بالمنشأة الرياضية والإدارة التنفيذية الداعمة للعمل.
  - لا يتم إنجاز العمل داخل المنشآت الرياضية من خلال شبكة اتصال إلكترونية داخلية مابين الإدارات المختلفة.
  - ٦- فيما يتعلق بنشاط الأجزاء والخدمات المعاونة :
    - أن نشاط الأجزاء والخدمات المعاونة يتحقق إلي حد ما بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
    - يتم توفير الأدوات والمواد اللازمة لنظافة وتطهير المنشآت الرياضية.
    - لا تتم الصيانة بالتعاقد مع شركات متخصصة لصيانة ومتابعة المنشآت الرياضية.
    - ٧- فيما يتعلق بنشاط تشغيل أوامر الطلبات :
      - أن نشاط تشغيل أوامر الطلبات يتحقق بالمنشآت الرياضية بالجامعات قيد الدراسة.
      - يتم متابعة ومراجعة الفواتير والإيصالات الخاصة بالخدمات الرياضية المقدمة.
      - تراعي في تشغيل أوامر الطلبات بالمنشآت الرياضية السرعة والدقة.
- التوصيات :
  - ضرورة الاهتمام بتفعيل الأنشطة اللوجستية بالمنشآت الرياضية الجامعية لدورها في تعظيم قيمة المنظمة وزيادة حصتها السوقية ودعم مركزها التنافسي.



- ٤- جمال محمد علي يوسف : الحديث في الإدارة الرياضية، ط منقحة، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٩م.
- ٥- حازم مصطفى محمد : استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء اللوجستي بالمنظمات الخدمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، ٢٠١١ م
- ٦- حسن احمد الشافعي : اللوجستيات في التربية البدنية والرياضية، ط ١، دار الوفاء لنديا للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠١٠.
- ٧- حسن أحمد الشافعي ونادي أحمد علي ومحمد عمر عبدالرسول : الأنشطة اللوجستية في المؤسسات الرياضية للأنشطة الترويحية والرياضية، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة، العدد (٦٢)، الجزء (٢)، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠١١م.
- ٨- زيزي حسن زيدان: أثر الإدارة اللوجستية في تحقيق الميزة التنافسية للموانئ دراسة حالة علي مينائي الإسكندرية وبرشلونة، رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
- ٩- سلوي زغلول البرعي : نموذج مقترح للأنشطة اللوجستية التسويقية لدعم الميزة التنافسية دراسة تطبيقية علي شركات الألبان المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة المنصورة، ٢٠١١م.
- ١٠- ضياء الدين محمد العزب : محاضرات في المنشآت الرياضية الدورة الأولى لإعداد الأخصائيين الرياضيين بالملاعب المفتوحة، المركز الأولمبي بالمعادي، القاهرة، ٢٠١٠م.

١١- عبد الله أحمد محمود محمد : دور اللوجستيات في تطوير منشآت بعض المدن الرياضية بجمهورية مصر العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠١٤م.

١٢- عبدالرحمن محمد ربيع مجاهد : استراتيجية لتفعيل الأنشطة اللوجستية التسويقية لتحقيق الميزة التنافسية في المؤسسات الرياضية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، ٢٠١٦م.

١٣- محمد بدر عبد التواب : إستراتيجية مقترحة للأنشطة اللوجستية التسويقية بالاتحاد المصري لكرة الطائرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠١٥م.

١٤- ممدوح محمود محمد عثمان : تقييم إدارة النشاط الرياضي بجامعة جنوب الوادي في ضوء مقومات الجودة الشاملة، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٧م.

١٥- نهال فريد مصطفى، أسرار ديسب : إدارة اللوجستيات، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٦م.

### ثانياً: المراجع الأجنبية

16- Anderson, R & Jerman, R. : The Influence of Logistic Management on Quality Service, Journal of logistic and Transport, Vol.34, No.2. 2001.

- 17- **David.F** : Logistics Service Quality A new way to loyalty, 2008.
- 18- **Green, Kenneth W., Dwayne Whitten, & R. Anthony Inman** : The impact of logistics performance on organizational performance in a supply chain context, Supply Chain Management An International Journal, 13(4), 2008.
- 19- **Jean-Baptiste Brat, Rajath Raghu** : The Influence of Logistics Outsourcing on Supply Chain Management” Jonkoping international business school, Sweden, 2012.
- 20- **Liuli.D.** : Effect of Logistics Capabilities on Performance in Shipping Firms, 2006.
- 21- **Rommert Dekkr** : Business Processes, Logistic & Information Systems ( Lis) , Erasmus Resrarch Institute of Management- Erasmus University, 2010.
- 22- **Suhong L., Bhanu.N & Ragu. N.** : The Impact of Logistics Management, 2006.
- 23- **Yung.T & Wen.L.:** The Role Of Transportation In Logistics Chain Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies, 2005.